

# Regulamin Rejestracji Domen

*RM-Bi Małgorzata Cader*

obowiązujący od 01.10.2010

## Informacje ogólne

1. Usługodawcą jest Firma RM-Bi Małgorzata Cader, 43-382 Bielsko-Biała, ul. Cieszyńska 365, adres e-mail: biuro@rmbi.pl zarejestrowana w Ewidencji Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Prezydenta Miasta Bielsko-Biała pod numerem 57748, posiadający nr NIP 547-131-21-73 oraz REGON 240272310, zwana także dalej „RM-Bi”.
2. Usługi świadczone są na stronach [www.rmbi.pl](http://www.rmbi.pl) oraz [www.ath.bielsko.pl/dns/cn](http://www.ath.bielsko.pl/dns/cn) zwanymi dalej „portalem”.
3. Usługodawca oświadcza, że podpisał z Akademią Techniczno-Humanistyczną w Bielsku-Białej zwaną dalej „ATH”, umowę o obsłudze domeny bielsko.pl oraz, że na czas obowiązywania tej umowy otrzymał od ATH dokumentację w postaci papierowej i elektronicznej dotyczącą rejestracji i utrzymywania domen.
4. ATH określa Regulamin rejestracji domen, dostępny na stronie [www.dns.bielsko.pl](http://www.dns.bielsko.pl). Usługodawca jest w rozumieniu tego Regulaminu „pośrednikiem”.
5. Usługa polega na pośredniczeniu w rejestracji i utrzymaniu poddomeny w domenie bielsko.pl, zwanej dalej „domeną”, na opłacony okres czasu, zwany dalej „okresem”. Usługobiorcą może stać się dowolna osoba, zwana także dalej „użytkownikiem” lub „abonentem”. Umowa zostaje zawarta pomiędzy ATH, a abonentem. RM-Bi zakazuje dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
6. Rejestracja i obsługa domen odbywa się wyłącznie za pomocą systemu SysOD.
7. W celu skorzystania z systemu użytkownik musi się zarejestrować na wskazanej stronie WWW. Użytkownik może zostać stworzony przez administratora systemu, jeśli z dokumentacji wynika, że jest on właścicielem, lub obsługuje jakąkolwiek domenę.
8. Usługodawca uprawnia zarejestrowanego użytkownika do korzystania z systemu SysOD jedynie w zakresie obsługi domen i wyłącznie na stronach portalu.

## Rejestracja domeny

9. Użytkownik (oraz osoba nieposiadająca jeszcze identyfikatora) może sprawdzić na stronach portalu czy wybrana nazwa domeny jest wolna.
10. Proces rejestracji domeny, po dokonaniu zapytania o domenę, polega kolejno na: podaniu danych dysponenta (właściciela) domeny, wybraniu sposobu płatności i okresu, podaniu danych płatnika (do faktury VAT) oraz dokonaniu zapłaty.
11. Ze względu na ochronę prawa do nazwy domeny, użytkownik musi podać wszystkie wymagane dane.
12. Rejestracja domeny następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub potwierdzeniu zrealizowania transakcji przez system DotPay.
13. Domena jest rejestrowana na 365 dni (lub 366 dla lat przestępnych) lub ich wielokrotność, przy czym za pierwszy dzień uznaje się dzień dokonania zapłaty, a ostatnim dniem jest dzień poprzedzający rocznicę dokonania zapłaty
14. Przed upłynięciem terminu płatności dla danej transakcji, nazwa domeny jest rezerwowana dla użytkownika i nie może być w tym czasie zarejestrowana przez nikogo innego. Jeżeli użytkownik wyloguje się przed wygenerowaniem numeru transakcji, rezerwacja domeny zostaje zwolniona.
15. Po przekroczeniu terminu płatności określonego dla transakcji, jest ona usuwana automatycznie, a objęte nią rejestrowane domeny zostają zwolnione i **stają się publicznie dostępne**.
16. Użytkownik nie może mieć zarezerwowanych więcej niż 10 domen bez dokonania zapłaty.
17. Domena jest rejestrowana natychmiast po potwierdzeniu zrealizowania transakcji przez DotPay lub po wpisaniu kodu bonu przeplaconego (vouchera).

## Przedłużenie ważności domeny

18. Przedłużenie domeny odbywa się w podobny sposób, jak rejestracja domeny. Punkty rozdziału „Rejestracja domeny” stosuje się odpowiednio z poniższymi wyjątkami.

19. Domena przedłużana jest na 365 dni (lub 366 dla lat przestępnych) lub ich wielokrotność, przy czym nowa data ważności wyliczana jest przez dodanie pełnego roku (lat) do poprzedniej daty ważności.
20. Podczas przedłużenia ważności nie można podawać nowych danych dysponenta domeny.
21. Domena podczas procedury przedłużania, nie jest dodatkowo rezerwowana dla użytkownika. Do momentu zrealizowania zapłaty, termin ważności domeny pozostaje bez zmian.
22. Zapisu o publicznej dostępności domeny nie stosuje się w przypadku przedłużenia ważności.
23. Zapisy dotyczące sytuacji, w której upłynęła data ważności domeny znajdują się w Regulaminie Rejestracji Domen ATH.

## **Płatności**

24. Opłata ze rejestrację oraz za przedłużenie ważności na 1 rok wynosi 61 zł (50 zł + 22% VAT).
25. Usługodawca może ustalić niższe ceny za zakupy na dłuższy okres czasu, za zakupy większej ilości bonów przepłaconych (voucherów) oraz stosować różne promocje.
26. Jeżeli użytkownik posiada kod promocyjny lub voucher, musi go wpisać przed wyborem okresu. System musi potwierdzić akceptację kodu promocyjnego stosownym komunikatem.
27. Cena zaoferowana przez system i zaakceptowana przez użytkownika naciśnięciem przycisku „Wybierz” lub „Dodaj”, jest ceną obowiązującą dla tego użytkownika i tej domeny. W przypadku błędu, można taki zakup usunąć na stronie „Koszyk”. Po dokonaniu płatności nie będą stosowane żadne obniżki lub rabaty, nawet dla posiadaczy kodów promocyjnych i voucherów.
28. Płatności dokonywać można przez system DotPay (wszystkie dostępne kanały), voucherem, lub przelewem na rachunek bankowy – istnieje możliwość wydruku faktury Pro-forma i dokonaniu zapłaty na jej podstawie.
29. Firma RM-Bi nie przyjmuje wpłat w gotówce, ani przekazem pocztowym na adres firmy.
30. Przy dokonywaniu przelewu bezpośrednio na konto bankowe, firma RM-Bi zobowiązuje się do realizacji transakcji w systemie w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na koncie.
31. Termin płatności określony jest dla każdej transakcji przez system SysOD i może być krótszy niż 7 dni w przypadku zastosowania vouchera lub kodu promocyjnego.
32. Transakcja DotPay musi uzyskać status „zrealizowana” przed upływem końca dnia określonego jako termin płatności dla danej transakcji, a w przypadku przelewu bankowego, musi on zostać zaksięgowany na rachunku odbiorcy przed godziną 17<sup>00</sup> ostatniego dnia terminu płatności.
33. Jeżeli wpłata zostanie dokonana lub zaksięgowana po przekroczeniu terminu płatności, to firma RM-Bi skontaktuje się z wpłacającym, który powinien określić, czy chce otrzymać voucher uprawniający do darmowej rejestracji lub przedłużenia dowolnej domeny, czy zwrot wpłaty. Vouchery wydawane są w ilości stanowiącej iloraz wpłaconej kwoty przez standardową opłatę za rejestrację domeny, a reszta zwracana. Ewentualne storno całości wpłaty może nastąpić jedynie po potrąceniu opłaty za przelew pobieranej przez bank. Firma RM-Bi może zaproponować inny sposób rozliczenia przeterminowanej wpłaty.
34. W przypadku gdy dana transakcja uzyska w systemie DotPay status „Reklamacja”, objęte nią domeny zostają zablokowane, aż do czasu wyjaśnienia sytuacji.
35. Jeżeli użytkownik będzie nadużywał funkcji rezerwacji nazwy, poprzez kilkakrotną próbę rejestracji bez dokonywania płatności, usługodawca może żądać zapłaty rekompensaty w wysokości równej opłacie za domenę. Po dokonaniu zapłaty rekompensaty, domenę uznaje się za zarejestrowaną przez użytkownika.

## **Obsługa techniczna systemu DNS**

36. W ramach systemu SysOD, użytkownik ma możliwość dokonywania bezpłatnych zmian serwerów DNS obsługujących jego domenę.
37. Użytkownik może w każdej chwili usunąć informację o serwerach DNS, w takim przypadku domena ta jest „zaparkowana” i będzie wskazywać na specjalną stronę przygotowaną przez RM-Bi.
38. Serwery DNS użytkownika powinny zostać skonfigurowane do obsługi jego domeny przed wpisaniem ich do systemu SysOD.
39. Do prawidłowego działania domeny, konieczne jest podanie dwóch serwerów DNS. System SysOD sprawdza przy każdej zmianie, czy podany serwer istnieje i czy odpowiada na zapytanie typu SOA o skonfigurowaną domenę. Adresy IP są brane pod uwagę tylko w sytuacji gdy dany wpis wymaga tzw. glue-record'u – w takich przypadkach podanie adresu IP jest obligatoryjne.

40. Jeżeli wszystkie podane przez użytkownika serwery odpowiadają prawidłowo na zapytanie SOA, konfiguracja jest zapisywana w bazie danych i przy następnym uaktualnieniu przeniesiona do systemu DNS, do tego czasu użytkownik będzie widział informację „Zmiany w toku”.
41. Uaktualnianie serwerów DNS odbywa się co 15 minut. Wszystkie wpisy w domenie mają domyślny TTL ustawiony na 6 godzin.
42. Firma RM-Bi nie udostępnia własnych serwerów Primary ani Secondary dla domeny użytkownika.
43. Firma RM-Bi nie świadczy usługi pomocy technicznej, w ramach opłaty za rejestrację bądź utrzymanie, za wyjątkiem pomocy przy rejestracji i obsłudze domen użytkownika w systemie SysOD.
44. Ewentualna obsługa domeny poza systemem SysOD możliwa jest za dodatkową opłatą, ustalaną indywidualnie.

### **Cesja umowy**

45. Dokonanie zmiany dysponenta (właściciela) domeny możliwe jest po wypełnieniu Formularza Cesji dostępnego na portalu i dostarczeniu go pocztą lub kurierem do siedziby firmy RM-Bi.
46. Cesji może dokonać tylko dysponent (właściciel) domeny.

### **Zmiana obsługi domeny**

47. Dysponent (właściciel) domeny ma prawo w każdej chwili zmienić osobę, która obsługuje jego domenę.
48. Jeżeli osoba dotychczas obsługująca domenę w imieniu dysponenta, nie chce dobrowolnie tej obsługi przekazać, dysponent może żądać dokonania takiej zmiany przez usługodawcę. W takim przypadku należy wypełnić Formularz Zmiany Obsługi Domeny dostępny na portalu i dostarczyć go pocztą lub kurierem do siedziby firmy RM-Bi.

### **Reklamacje**

49. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej wykonywania niniejszej usługi.
50. Reklamacja musi zostać dostarczona listem poleconym.
51. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć ją w terminie 14 dni od daty otrzymania i powiadomić użytkownika o swojej decyzji listem poleconym.
52. Decyzja usługodawcy w tym zakresie jest ostateczna i tym samym kończy proces reklamacyjny.

### **Pozostałe zapisy**

53. Opisane wyżej formularze cesji i zmiany obsługi domeny muszą zostać dostarczone w oryginale pocztą lub kurierem. Formularze nie oryginalne lub dostarczone elektronicznie nie będą honorowane.
54. Za prawidłowość działania serwerów DNS użytkownika oraz systemu Dotpay, firma RM-Bi nie ponosi odpowiedzialności.
55. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać bezpośrednio do firmy Dotpay ([www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl)).
56. Usługodawca oświadcza, że nie ma dostępu do danych kart kredytowych oraz numerów rachunków bankowych dotyczących realizowanych transakcji za pośrednictwem Dotpay.
57. Jeżeli rejestracja domeny lub jej przedłużenie nastąpiło w wyniku błędu systemu, naruszenia zabezpieczeń lub podczas innej awarii, a podczas normalnego działania nie doszłoby do skutku lub doszłoby, ale na innych warunkach, uważa się je za niebyłe, a wniesiona w takim przypadku opłata podlega zwrotowi.
58. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji przedmiotu umowy objętej niniejszym regulaminem, będą usuwane w drodze negocjacji, a w przypadku braku rozstrzygnięcia polubownego - będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby usługodawcy.
59. Pozostałe zapisy dotyczące zawierania i rozwiązywania umowy, wykonywania usługi oraz sporów w stosunku do nazwy domeny znajdują się w Regulaminie Rejestracji Domen Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej. Zapisy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ATH stosuje się odpowiednio dla Usługodawcy w stosunku do Abonenta.
60. Usługodawca ma prawo zmienić treść niniejszego regulaminu w dowolnym momencie. Zmiana taka zostanie ogłoszona na stronach WWW portalu [www.ath.bielsko.pl/dns/cn/](http://www.ath.bielsko.pl/dns/cn/).